















## **IL PROGETTO ESTEEM**





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union







## **CONTENUTI DELLA GIORNATA**

- ➤ Introduzione al Progetto ESTEEM
- > Approfondimento del Safety Training Package (STP)
- > Sperimentazione di alcune esercitazioni proposte nel pacchetto
  - Ice breaker «Presentazione Incrociata»
  - Role Playing «Il cantiere di Via Verdi»
  - Esercitazione «Gestione della fatica e dello stress»
- > Condivisione spunti e indicazioni metodologiche





# IL PROGETTO ESTEEM Obiettivi e Social Media







## Sito ufficiale del progetto

https://esteem.group.shef.ac.uk/





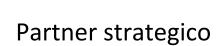
#### **Presentazione progetto ESTEEM: Partners**

#### Capofila



















# Presentazione progetto ESTEEM: Obiettivo

Supportare e promuovere la qualità nella formazione sulla sicurezza al lavoro, soprattutto quella rivolta ai lavoratori più svantaggiati (migranti o poco qualificati) che operano nel settore delle costruzioni







## Presentazione del progetto ESTEEM: Sottobiettivi

- 1) Individuare gli elementi che possono facilitare o ostacolare la formazione nel settore dell'edilizia
- 2) Sviluppare e testare un pacchetto formativo sulla sicurezza che utilizzi modalità formative innovative
- 3) Sviluppare e testare uno strumento di valutazione della formazione sulla sicurezza per misurare il trasferimento dell'apprendimento
- 4) Formare i formatori alla sicurezza







#### Presentazione del progetto ESTEEM

- Analisi delle normative e dei pacchetti formativi sulla sicurezza già esistenti, metodi di formazione sulla sicurezza e della loro efficacia
- Analisi sistematica della letteratura e dello stato dell'arte della formazione alla sicurezza per i lavoratori migranti nel settore delle costruzioni
- Focus group ed interviste con i lavoratori, i formatori, i responsabili della sicurezza ed i supervisori





# Presentazione del progetto ESTEEM

Le realizzazione del progetto prevede la produzione di 6 Intellectual Outputs

- 1. Safety Training Knowledge Base
- 2. Interactive Platform Safety Training
- 3. Safety Training Package (STP)
- 4. Safety Training Evaluation Device (STED)
- 5. Safety Training Certificate System for Trainers and Trainees
- 6. Safety Training Guidelines







## Presentiamoci!

#### **ESERCITAZIONE «PRESENTAZIONE INCROCIATA»**







#### Presentiamoci!

- 1) Come ti chiami?
- 2) Da dove vieni?
- 3) Che lavoro fai?
- 4) Da quanto tempo?
- 5) Hai fatto altri lavori prima? Quali?
- 6) Cosa ti piace di più del tuo lavoro?
- 7) Che cosa vuol dire per te "lavorare in sicurezza"?
- 8) Quali sono i "rischi che rischi di correre"? (nel lavoro e nella tua vita)
- 9) Cosa speri di trovare e cosa speri di non trovare in questo corso?





# **FASE 1**Istruzioni



#### Si svolge in piccoli gruppi di tre persone

- All'interno di ciascun terzetto le persone assumeranno a turno i seguenti ruoli:
  - A intervistatore -> farà all'intervistato le domande
  - B *intervistato* -> risponderà alle domande
  - C osservatore -> ascolterà e avrà il compito di "presentare" in plenaria l'intervistato
- Il riferimento è la SCHEDA DI INTERVISTA, distribuita a ciascun partecipante:
  - l'intervistatore la utilizzerà come traccia per formulare le domande
  - l'osservatore la utilizzerà per appuntarsi le risposte
- una volta completata la prima intervista i ruoli verranno scambiati finché tutti e tre i componenti del terzetto non avranno interpretato tutti e tre i ruoli.

**TEMPO**: 15 minuti





SCHEDA INTERVISTA	
1) Come ti chiami?	
2) Da dove vieni?	
3) Che lavoro fai?	
4) Da quanto tempo?	
5) Hai fatto altri lavori prima? Quali?	
5) Cosa ti piace di più del tuo lavoro?	
8) Che cosa vuol dire per te "lavorare in sicurezza"?	
9) Quali sono i "rischi che rischi di correre"? (nel lavoro e nella tua vita)	
10) Cosa speri di trovare e di cosa speri di non trovare in questo corso?	







# FASE 2 Istruzioni



#### In plenaria

- Con la modalità del giro di tavolo, ognuno presenta al gruppo classe la persona di cui ha osservato l'intervista
- Dopo aver ascoltato la propria presentazione fatta dal collega, la persona presentata può integrare o aggiungere







#### Note per il formatore «Esercitazione presentazione incrociata»

#### Finalità:

- creare una iniziale conoscenza reciproca fra i partecipanti
- far sperimentare fin dall'inizio delle attività un modo di lavorare interattivo
- favorire l'instaurarsi di un clima disteso e aperto al confronto
- far emergere aspettative e vissuti legati al corso e al tema della sicurezza
- chiarire eventuali aspettative non realistiche, dubbi o resistenze, rinforzando il "patto formativo"

#### Metodo:

proporre un primo confronto in un piccolo sottogruppo e poi una presentazione in plenaria consente di esporsi in modo graduale, prima in un contesto limitato e poi verso l'intero gruppo, facendo sentire i partecipanti maggiormente a proprio agio









#### Note per il formatore «Esercitazione presentazione incrociata»



- ➤ Se ci sono persone che si conoscono già è opportuno suddividerle in più gruppi, in modo che i terzetti siano composti da persone che non si conoscono o si conoscono poco
- ➤ Nel caso in cui il numero dei partecipanti non fosse multiplo di tre il formatore può inserirsi in un gruppo per completare un terzetto oppure si può formare un gruppo di 4 persone (in questo caso a turno un membro del gruppo resta in attesa e non fa nulla)
- ➤ Durante il giro di tavolo il formatore sollecita un certo livello di interazione, invitando la persona presentata ad integrare o commentare la presentazione che ha ascoltato
- ➤ Concluso il giro di tavolo il formatore riassume (e chiarisce) le aspettative emerse e altri elementi che possono risultare utili a rinforzare il patto d'aula e a creare un clima positivo.





## La valutazione

\* Solo Spagna e Italia **LEARNING WALL 4 LEARNING WALL 3 LEARNING WALL LEARNING WALL LEARNING WALL 5** 1 (4h) 2 (4h) (4 h) (4 h)(4 h) **TEST DI INGRESSO** Contenuti della Contenuti sulla Contenuti della Contenuti della Argomenti della sicurezza spiegati sicurezza spiegati sicurezza spiegati sicurezza spiegati formazione in riferimento alle in riferimento alle in riferimento alle in riferimento alle obbligatoria NTS NTS NTS NTS **TEST FINALE** 

Osservazioni

Osservazioni

Action planning

Follow-up su action planning

Discussione suigli apprendimenti principali

Brevi interviste semi-strutturate con i formatori dopo ogni sessione

Formazione online

Formazione

in aula



E-LEARNING WALL (4 h) Gaming sulla piattaforma online



# Efficacia del trasferimento – Prima e dopo il training

Transfer partecipanti (1 settimana prima)

Background Auto-efficacia sul training Leadership di sicurezza Clima di sicurezza

Esiti
Compliance di sicurezza
Proattività rispetto alla
sicurezza

Survey on line

Transfer partecipanti (subito dopo)

#### Meccanismi

Intenzione trasferimento Auto-efficacia sul training Sicurezza collettiva Decision making Consapevolezza situazionale Comunicazione Fatica

#### Contesto

Domande lavorativa Compliance collettiva Proattività rispetto alla sicurezza

Survey on line







# Efficacia del trasferimento - Follow up a 3 mesi

Checklist dei manager

Meccanismi

Trasferimento

Contesto

Supporto del superiore

Intervista telefonica

Transfer partecipanti

Meccanismi

Intenzione al trasferimento Tentativi Trasferimento Sicurezza collettiva Decision making Consapevolezza situazionale Comunicazione Fatica **Contesto:** 

Opportunità di applicazione Supporto superiore Supporto colleghi Domande lavorative

survey







# Efficacia del trasferimento - Follow up a 6 mesi

Esperienze partecipanti

Incidenti critici
Uso degli apprendimenti
Impatto della formazione
Effetti controproducenti del training
Barriere e facilitatori

Intervista telefonica

Transfer partecipanti

Meccanismi
Training transfer
Sicurezza collettiva
Decision making

Consapevolezza

Comunicazione Fatica Esiti:

Compliance di sicurezza
Proattività rispetto alla sicurezza

survey

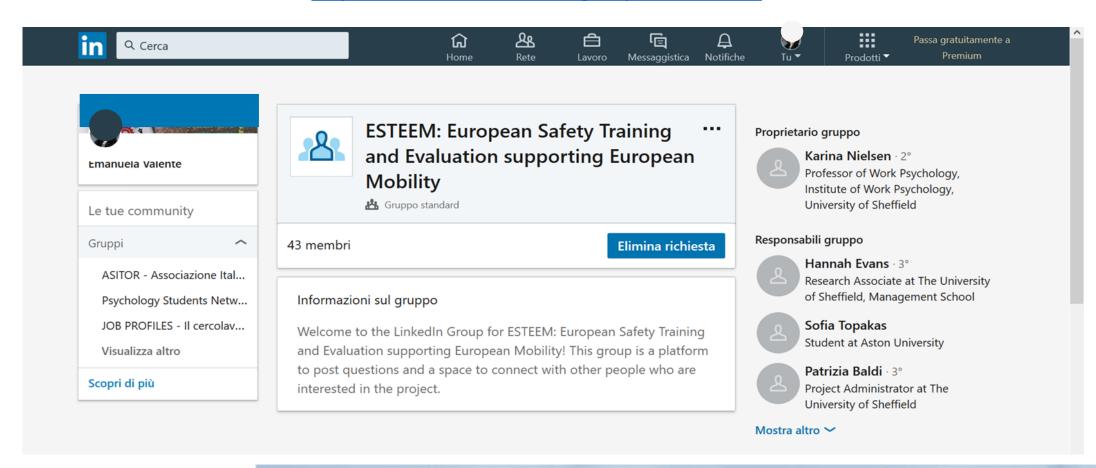






#### **Gruppo Linkedin del progetto**

https://www.linkedin.com/groups/12070732/





## Pagina Facebook del progetto

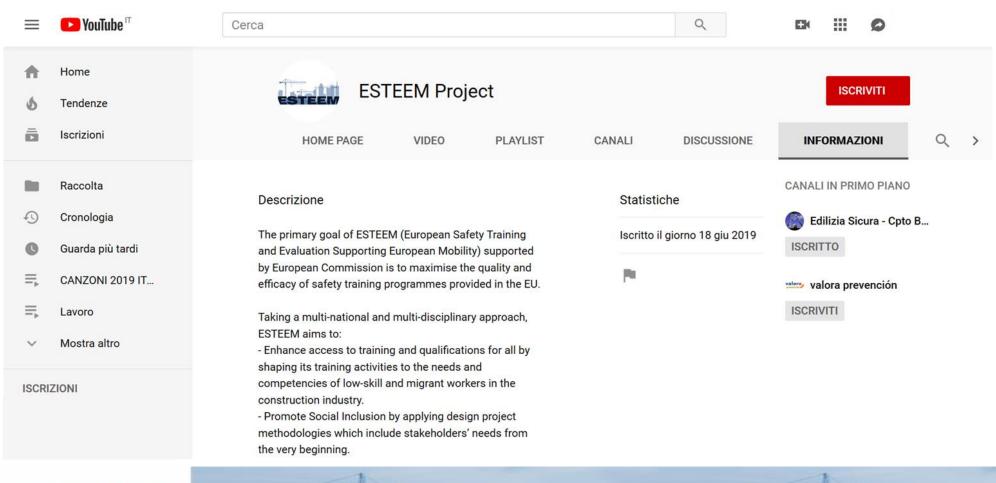
https://www.facebook.com/safetyesteem/





#### **Canale You Tube del progetto**

https://www.youtube.com/channel/UCnOcr2AaW8UHroj7WDZAefg/about

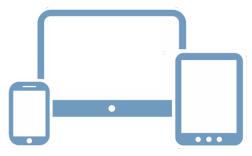






# **ESTEEM Safety Training Package Caratteristiche contenuti**

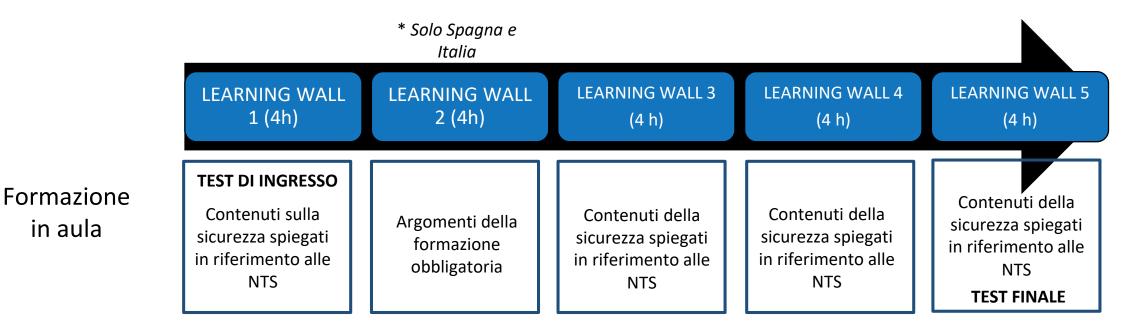








### Struttura del corso



Formazione online

in aula

E-LEARNING WALL (4 h) Gaming sulla piattaforma online







# Contenuti singolo wall e struttura e-learning wall

**Formazione in aula** (Tot. 20 h)

LEARNING WALL 1 (4h)

LEARNING WALL 2 (4h)

\* Solo Spagna e Italia

> LEARNING WALL 3 (4 h)

LEARNING WALL 4 (4 h) LEARNING WALL 5
(4 h)

Valore aggiunto del progetto ESTEEM Differenza tra competenze tecniche e non tecniche al lavoro Mancati infortuni Concetti base della sicurezza sul lavoro Figure responsabili sicurezza valutazione del rischio Nozioni di base su: rischi, segnaletica, dispositivi di protezione, obblighi formativi

Rischi meccanici, elettrici, macchine, attrezzature Rischio caduta dall'alto ed esplosione scavi Rischio fisico: rumore, vibrazione sul luogo di lavoro Rischi chimici

Movimentazione delle merci Dispositivi di protezione individuali e collettivi La segnaletica della sicurezza Rischio interferenza e subappalto

Gestione delle emergenze Assunzione di alcol Gestione della fatica, stress e pressione temporale

Formazione online (Tot. 4 h)

LEARNING WALL 1 (20')

LEARNING WALL 2 (20')

LEARNING WALL 3 (80')

LEARNING WALL 4 (80') LEARNING WALL 5 (20')

Slide Attività Slide Attività Slide Attività Game Slide Attività Game

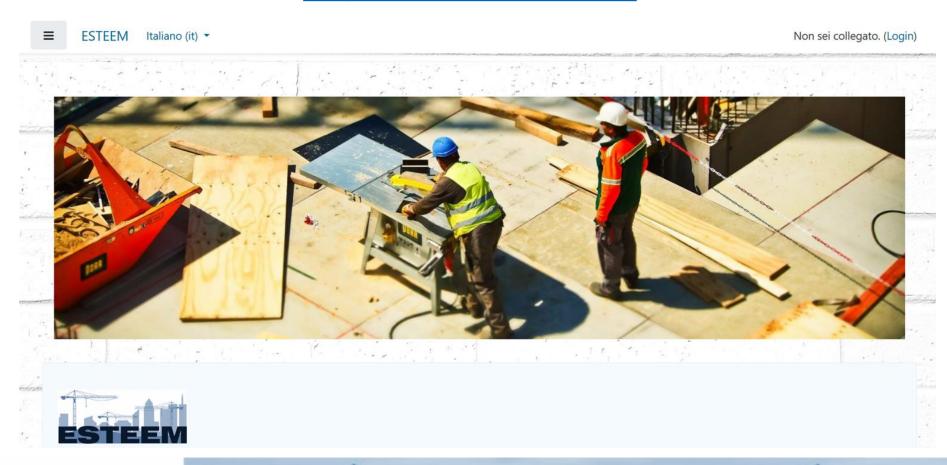
Slide Attività





### Piattaforma formazione online

http://esteem.unibo.it/





Co-funded by the





#### Utilità della piattaforma ONLINE

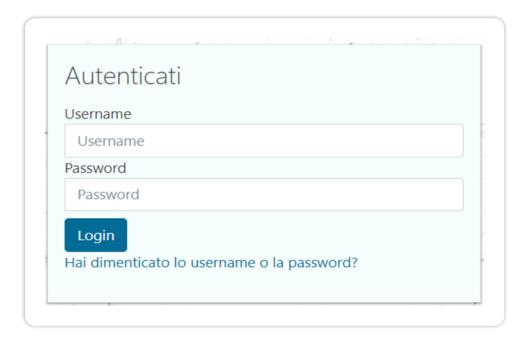
- Rivedere slide e contenuti appresi in aula
- Approfondire ulteriori contenuti in merito alla sicurezza sul lavoro
- Games per mettere alla prova quanto appreso



Le attività in e-learning possono essere svolte liberamente in qualsiasi momento del percorso, tuttavia sono particolarmente utili se realizzate fra una unità in aula e la successiva: in questo modo costituiscono un utile esercizio e una verifica "step by step" degli apprendimenti







Accedi con le credenziali che ti sono state consegnate in aula!

Modifica la password al primo accesso!

#### PER I PARTECIPANTI

Username: nome.cognome (es. mario.bianchi)

Password: ESTEEM\_pilot1\_ITA

#### **PER I FORMATORI**

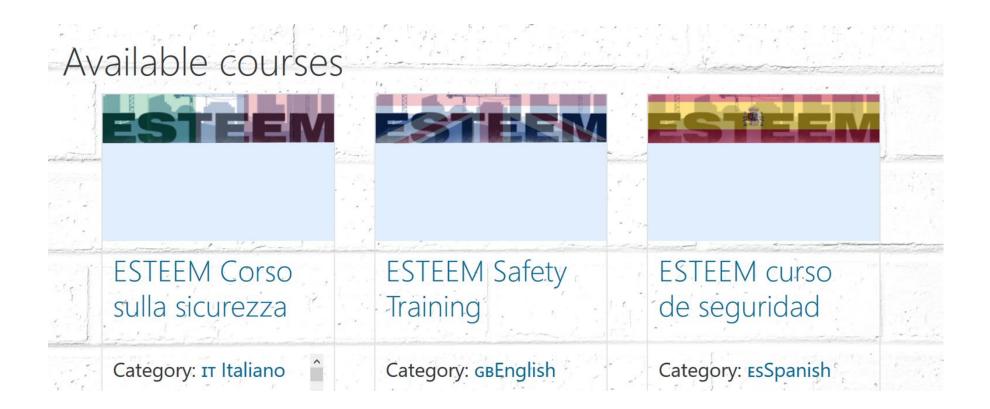
Username: nome.cognome (es. carlo.rossi)

Password: ESTEEM\_trainers2019\_ITA





### Accedi al corso nella lingua della tua nazione di riferimento

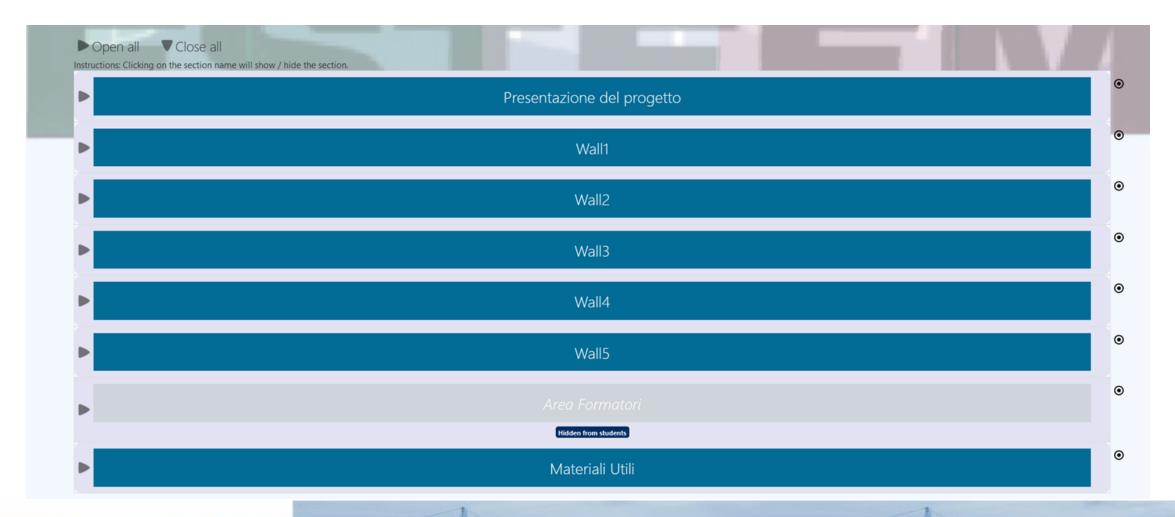








## Visita le varie sezioni!





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



In Piattaforma (E-Learning wall) puoi trovare diverse tipologie di contenuti







**GAMES TO PLAY** 

APP E LINK UTILI

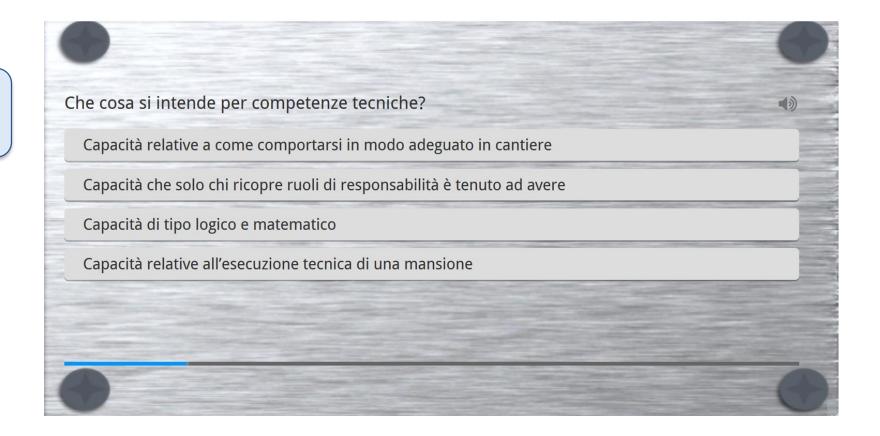
**SLIDES** 







GAMES TO PLAY

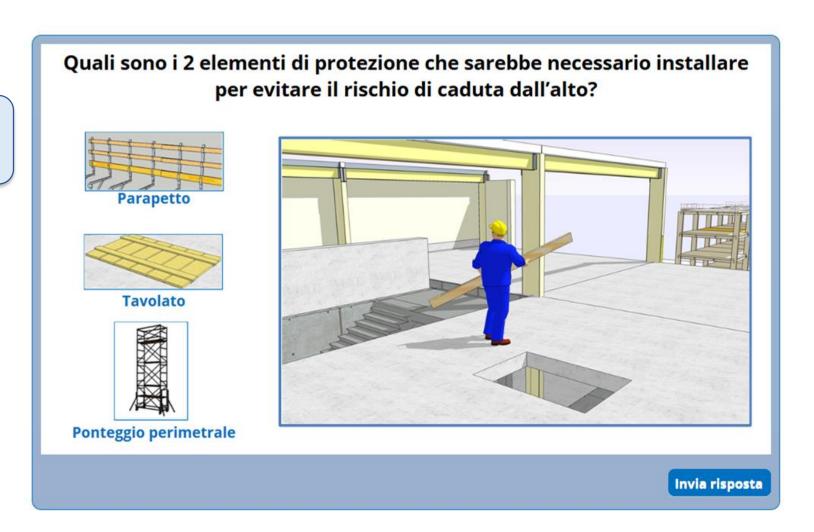








GAMES TO PLAY



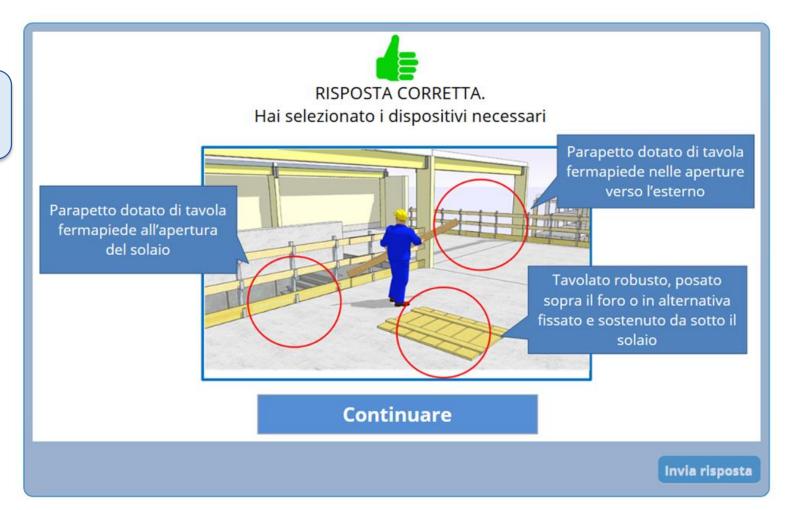








**GAMES TO PLAY** 





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union





















Trascina le seguenti immagini mettendole in ordine dalla MENO pericolosa alla PIÙ pericolosa.



L'utilizzo di prese e s...



Anche se il lavorator...



Si tratta di una lavora...



Il lavoratore si trova i...



Durante il getto, gli al...







Osserva l'immagine qui sotto e identifica 3 fonti di rischio di caduta dall'alto per il lavoratore che si trova sopra un tetto instabile e a rischio sfondamento





Invia risposta









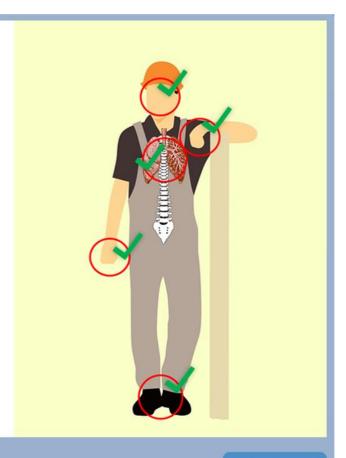


#### RISPOSTA ERRATA

Le parti del corpo esposte a rischi di infortunio sono:

- Le mani, a causa di abrasioni e contatto con sostanze irritanti
- Le vie respiratorie, a causa delle polveri che vengono inalate
- Gli occhi, a causa degli schizzi durante le fasi di impasto, scarico e lavaggio
- I piedi, a causa della caduta di materiali





Invia risposta

























DISTANZA ORIZZONTALE

PERICOLO

INIZIO

ALT









APP E LINK UTILI

#### Materiali Utili

#### Introduzione

All'interno di questa unità sono segnalati alcuni progetti virtuosi realizzati da altri enti in ambito sicurezza (con particolare riferimento al settore dell'edilizia)

#### Obiettivo

Questa unità si propone di diffondere le buone pratiche relative alla sicurezza sul lavoro e in edilizia e permette eventuali approfondimenti

#### https://www.cdc.gov/niosh/topics/heatstress/heatapp.html



OSHA-NIOSH è un'App utile per pianificare il lavoro all'esterno sulla base delle previsioni metereologiche e delle temperature previste.

Offre aggiornamenti in tempo reale e geolocalizzate.

Propone inoltre suggerimenti utili per lavorare in sicurezza forniti da OSHA e NIOSH

# TO TO

http://www.safetyheroes.nl/

Safety Heroes è un gioco serio sviluppato per mappare i rischi sul luogo di lavoro e le adeguate misure di protezione da adottare. Il gioco incoraggia la comunicazione e l'azione.







# STP - Strumenti a disposizione del docente



- ➤ Guida Metodologica
- > Per ciascuna unità didattica :
  - · Slides a corredo delle presentazioni
  - · Video e filmati per favorire la riflessione autonoma dei partecipanti e l'attivazione di un confronto nel gruppo
  - · Immagini e articoli di giornale per favorire l'analisi di situazioni reali e la discussione all'interno del gruppo
  - · Esercitazioni volte ad incoraggiare ed evidenziare la concreta trasferibilità degli apprendimenti nelle situazioni di vita e di lavoro reali
- > Approfondimenti Bibliografici





# STP - Contenuti del corso in aula

La peculiarità del corso è quella di approfondire tutti i contenuti previsti dalla formazione obbligatoria con un focus sulle competenze non tecniche per la sicurezza (NTS), utilizzando modalità didattiche partecipative e interattive.









# Contenuti tecnici (Come da normativa)

- Concetto di prevenzione, protezione, infortunio, malattia professionale, pericolo, rischio
- Organizzazione della prevenzione e valutazione del rischio (POS, PSC e DURC)
- Nozioni teoriche di base su: rischi, segnaletica, DPI, obblighi formativi
- Rischi sul luogo di lavoro (meccanici, elettrici, attrezzature, fisico, rumore, vibrazione, chimici, movimentazione merci, interferenza e subappalti
- Segnaletica sulla sicurezza
- Lavoro in squadra e in solitaria
- Lavoro in condizioni di stress fisico, pressione temporale, assunzioni alcol
- Lavoro in condizioni metereologiche avverse
- Gestione delle emergenze





# **Competenze tecniche**

Le competenze tecniche sono riferite all'insieme di capacità relative all'esecuzione "tecnica" di un lavoro in sicurezza (come ad esempio, sapere utilizzare gli strumenti secondo le norme di sicurezza)





# **Competenze NON tecniche**

Le competenze non tecniche riguardano capacità *cognitive, sociali e personali* che, assieme a quelle tecniche, aiutano a svolgere il proprio lavoro in modo sicuro.





# Competenze non tecniche per la sicurezza (NTS)







# NTS definizioni: consapevolezza situazionale

Monitorare il luogo di lavoro osservando cosa accade ed indentificando potenziali rischi significa avere consapevolezza situazionale





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



# NTS definizioni: comunicazione

La comunicazione riguarda la capacità di ricevere e trasmettere informazioni rilevanti per la sicurezza propria, dei colleghi e dell'ambiente.





# NTS definizioni: presa di decisioni

La precisa di decisioni riguarda la capacità di formulare giudizi e/o di giungere ad una scelta valutando le opzioni disponibili sulla base della sicurezza.





# NTS definizioni: gestione della fatica e dello stress

La gestione dello stress riguarda quel processo che consente al lavoratore di fare fronte a situazioni faticose sul luogo di lavoro prevenendo situazioni rischiose (ad esempio quando si è stanchi).









# NTS definizioni: lavoro di squadra

Il lavoro di squadra riguarda la capacità di lavorare con altre persone favorendo la sicurezza propria e altrui





# **STP – Metodologie Didattiche**

Caratteristica peculiare del corso è l'utilizzo di modalità didattiche partecipative e interattive, al fine di:

- sollecitare la curiosità e mantenere desta l'attenzione
- indurre una reale riflessione, interiorizzazione e adesione rispetto ai temi trattati
- favorire la trasferibilità dei contenuti ai concreti contesti di vita e di lavoro







**PARTECIPAZIONE** e **INTERAZIONE** sono possibili solo se c'è una reale disponibilità da parte del gruppo a «mettersi in gioco»



E' compito del formatore **costruire e preservare le condizioni** affinché i partecipanti esprimano questa disponibilità











- Condividere di un patto formativo iniziale a partire dalle aspettative e rappresentazioni dei partecipanti
- Esplicitare ed eventualmente negoziare obiettivi, vincoli e regole
- Aver cura delle relazioni nel gruppo e costruire un clima di apertura, inclusione e rispetto
- Adattare stili e linguaggio alle caratteristiche socio culturali dei partecipanti
- Fare attenzione ai feedback e ai segnali del gruppo





# Metodologie Didattiche





# Edilizia e Territorio

Stampa

Chiudi

#### 27 Mag 2014

#### Roma, muore geometra in un cantiere edile

Due feriti e un morto è il bilancio dell'incidente avvenuto oggi in un cantiere edile a Roma, in via della Stazione Aurelia, dove durante i lavori di urbanizzazione per la costruzione di uno stabile privato, si sono susseguiti due smottamenti. Dario Testani, geometra di 32 anni, è morto cercando di salvare un operaio intrappolato dal primo cedimento del terreno.

Secondo le ricostruzioni degli agenti del commissariato Monteverde intervenuti sul posto, un operaio romeno di 38 anni stava lavorando da solo, in una buca profonda circa 2 metri e mezzo, quando c'è stato un primo cedimento del terreno. Nel cantiere in quel momento c'erano

un altro operaio, 3,4enne italiano, e il giovane geometra. Entrambi sono accorsi per aiutare il lavoratore, rimasto intrappolato nella terra fino al bacino, ma mentre stavano cercando di tirarlo fuori, cè stato un secondo smottamento e il geometra è stato seppellito dai detriti. Quando i vigili del fuoco sono intervenuti, lo hanno estratto e il 118 ha provato a rianimarlo, ma il giovane non ce

l'ha fatta, è morto per asfissia.

I vigili del fuoco hanno anche recuperato gli altri due uomini: l'operaio 34 italiano è stato soccorso dal 118 e trasportato in codice giallo all'Aurelia Hospital per un trauma toracico, l'altro il 38enne romeno è stato trasportato al Gemelli in codice rosso per fratture agli arti inferiori.









# Le tecniche attive utilizzate nel percorso attingono a diverse tipologie e permettono di ottenere differenti obiettivi

# Metodologie Didattiche



#### Analisi di situazioni

- immagini, articoli, video
- autocasi



concretizzare informazioni e nozioni

#### Dimostrazioni o esercitazioni

- tecniche: movimentazione carichi, dpi ...
- non tecniche: comunicazione, fatica ...



esercitare l'applicazione di metodi e strumenti prendere consapevolezza di abitudini e comportamenti errati

#### Simulazioni

role playing



fare esperienza di una situazione nella sua complessità nel contesto protetto dell'aula

#### **Produzione**

action planning



stimolare progettualità e problem solving







TECNICHE DI ANALISI DI SITUAZIONI	CONCRETIZZARE INFORMAZIONI E NOZIONI	I focus del formatore	
IMMAGINI, ARTICOLI, VIDEO	a partire da situazioni esemplari	<ul> <li>sollecitare ruolo attivo e partecipazione di tutti</li> <li>permettere errori e tentativi, garantendo una efficace esplorazione del tema</li> </ul>	
AUTOCASI	per arrivare a situazioni reali del proprio vissuto	<ul> <li>incentivare la disponibilità a portare casi, valorizzando i contributi nella loro valenza di occasioni di apprendimento</li> <li>indirizzare nell'individuazione di casi pertinenti, utili, sufficientemente circoscritti da consentire l'analisi ma anche abbastanza complessi da risultare interessanti</li> <li>facilitare la generalizzazione delle situazioni</li> </ul>	







# **Metodologie Didattiche**

### Video, dati e immagini a sostegno della presentazione dei concetti

- Stimolano l'interesse
- Favoriscono il ricordo
- Permettono l'utilizzo di diversi canali comunicativi e di diversi registri semantici, creando una ridondanza comunicativa che aumenta l'efficacia del messaggio



Dati di ricerca dimostrano in modo inequivocabile che inserire video in una presentazione migliora il ricordo di concetti e informazioni, con un effetto crescente nel corso del tempo











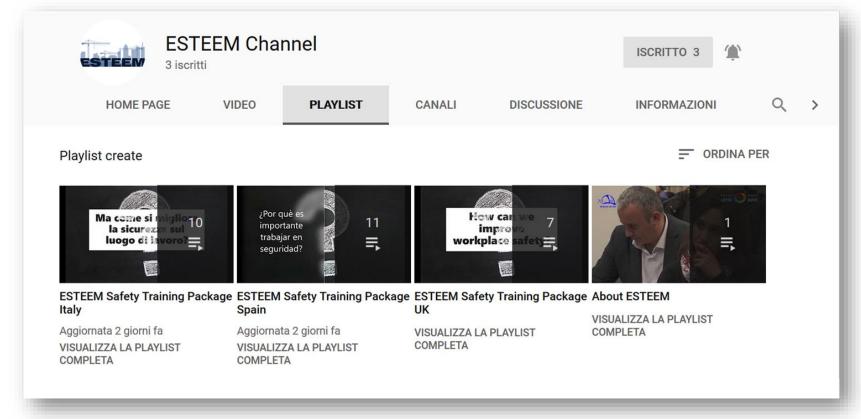
Quando le presentazioni includono video il ricordo è maggiore

- del **9**% al termine della presentazione
- -dell'83% a distanza di tempo

Dati di Savo Group – «14 Ways to Use Video for Formal and Informal Learning», Panopto







#### Video esemplificativo



#### **ESTEEM Channel**

https://www.youtube.com/channel/UCnOcr2AaW8UHroj7WDZAefg/playlists









### Per un utilizzo efficace dei video ...



#### START

Usare il video come stimolo per innescare una discussione, una ricerca d'aula o semplicemente per introdurre un tema

#### DISCUSS

Favorire la ricerca autonoma di significati, la problematizzazione dei concetti, il confronto dei punti di vista

#### CLOSE

Concludere evidenziando i nessi con gli argomenti trattati, lasciando un messaggio circoscritto e ben compreso







# ROLE PLAYING «IL CANTIERE DI VIA VERDI»



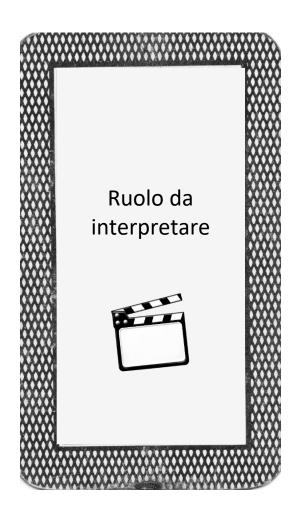




## Analisi di un incidente sul lavoro

## Protagonisti

- Adam: giovane addetto all'escavatore
- Tom: il capo cantiere
- Danny: un collega esperto
- Alex: un giovane collega
- Il committente
- Un passante







#### Adam: il giovane addetto all'escavatore

Ha frequentato una scuola di formazione per l'edilizia molto all'avanguardia dove sono stati utilizzati moderni simulatori; è stato formato per l'utilizzo di grandi escavatori ed ha ottenuto una certificazione per operare su queste macchine nei cantieri; è stato assunto dall'impresa per la sua comprovata competenza tecnica e per la precisione nel manovrare le macchine. E' alla sua seconda settimana in cantiere.

#### Tom: il capo cantiere

Lavora da parecchi anni per l'impresa e ha svolto un po' tutte le mansioni. E' alla sua seconda esperienza come capo cantiere. Nel cantiere precedente ha avuto qualche problema nella gestione della squadra e questo ha causato ritardi nella chiusura dei lavori. Ha una grande esperienza tecnica costruita sul campo.

#### • Danny: un collega esperto

Tom, il capo cantiere gli ha affidato la supervisione di Adam. Ha qualche anno più di Adam, conosce bene tutte le mansioni e le problematiche del cantiere.

#### Alex: un giovane collega

Ha poca esperienza ed è molto giovane. Si applica con grande impegno in tutti i lavori che gli vengono affidati. Spera di inserirsi positivamente nella squadra.

#### Il committente

E' una persona scrupolosa ed esigente, che viene dal settore. Oggi è presente in cantiere e sta osservando attentamente i lavori.

#### Un passante







## Analisi di un incidente sul lavoro

- ➤ Chi è il responsabile dell'incidente?
- > Cosa è successo?
- ➤ Quali sono le cause dell'incidente?
- > Come si poteva evitare l'incidente?







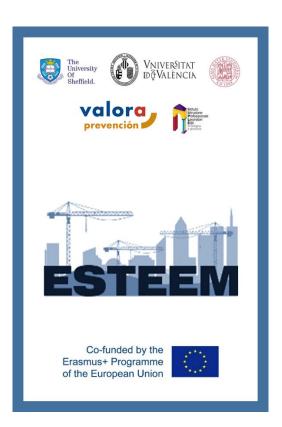
# Note per il formatore ROLE PLAYING «IL CANTIERE DI VIA VERDI»

- 1) Spiegare in cosa consiste l'esercitazione:
  - «Alcuni volontari, sulla base di un copione dato, simuleranno una situazione che ha causato un incidente. Il resto del gruppo osserverà e analizzerà la situazione evidenziando le cause dell'incidente, riflettendo sui comportamenti corretti e su cosa li ha ostacolati»
- 2) Individuare 6 volontari e assegnare i ruoli.
- 3) Illustrare a tutto il gruppo lo scenario e distribuire agli osservatori la scheda per l'osservazione
- 4) In disparte intanto che gli osservatori prendono confidenza con la scheda di osservazione effettuare un breve briefing con gli attori e assicurarsi che abbiano capito la parte e come giocarla
- 5) Attuare la recita
- 6) Lasciare qualche minuto agli osservatori per registrare sulle schede le loro osservazioni
- 7) Confronto in plenaria, coinvolgendo anche gli attori









#### Istruzioni per Adam Addetto all'escavatore

Nel mezzo del lavoro ti accorgi che l'effettiva posizione della fossa e delle fondamenta della costruzione adiacente non corrispondono correttamente al disegno tecnico che avevi visto, in cui era anche specificata la posizione del gas principale.

Ti rivolgi prima al capo cantiere, ma ti dice di procedere. Cerchi di parlare con Danny ma ha molta fretta e sta andando via Provi con Alex ma lui non sa cosa risponderti. Allora procedi.

Dopo un minuto avverti che stai urtando qualcosa di duro e senti un'improvvisa scarica di gas ad alta pressione: evidentemente hai rotto la conduttura del gas principale!

#### Istruzioni per Tom Capo cantiere

E' una giornata difficile, il committente è in giro per il cantiere, osserva tutto in silenzio e con grande attenzione.

Tutti ti interrompono per chiedere il tuo parere su cose della minima importanza e sei spazientito per la loro scarsa autonomia.

Sei preoccupato che anche questa volta si accumulino dei ritardi consistenti: non puoi proprio permettertelo...

Quando Adam viene a cercarti per sottoporti un dubbio gli dici di procedere con il lavoro, sai per esperienza che i disegni non corrispondono mai esattamente....

#### Istruzioni per Danny Collega esperto

Hai molta fretta perché hai problemi a casa e devi assolutamente rientrare presto, inoltre ti hanno chiamato dall'ufficio amministrativo per una questione urgente.

Stanotte hai dormito poco e hai un forte mal di testa.

Quando Adam viene a cercarti ti viene in mente che anche tu avevi avuto il sospetto che ci fosse qualcosa che non andava nei disegni ma poi si avvicina un passante arrabbiato, il telefono inizia a squillare...tu pensi che comunque ne ha parlato con Tom ... e corri al tuo appuntamento con l'ufficio amministrativo rispondendo nel frattempo al cellulare

#### Istruzioni per Alex Giovane collega

Hai iniziato da poco tempo a lavorare e ci tieni a fare bella impressione.

Il lavoro ti piace ma ti senti ancora molto inesperto/a e hai molta soggezione dei colleghi e soprattutto del capocantiere.

Quando Adam viene a parlarti pensi che potrebbe avere ragione ma se il capocantiere gli ha detto di precedere...

#### Istruzioni per il committente

Hai avuto una discussione con l'impresa e hai pensato di andare a fare una visita in cantiere.

Hai una certa esperienza e vuoi proprio farti un'idea di come stanno lavorando.

Ti sei preso/a la mattina libera per stare in cantiere e fare qualche domanda agli operai.

#### Istruzioni per il passante

Abiti in Via Verdi e il tuo passo carraio è parzialmente ostruito dal materiale del cantiere da ieri.

Sei spazientito/a perché non è la prima volta che capita.

Ti avvicini e inizi a chiedere a gran voce quando pensano di liberare il tuo accesso.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



# Griglia per gli osservatori

- Quali sono le cause dell'accaduto?
- · Quali sono imputabili alle caratteristiche dei lavoratori e quali alle caratteristiche del contesto?
- Quali competenze non tecniche sono entrate in gioco?
- · Proviamo ad analizzarle nel dettaglio:

	E' stata agita?	Cosa ha ostacolato la sua messa in pratica?	Quale sarebbe stato il comportamento corretto?
Consapevolezza situazionale			
Comunicazione			
Presa di decisione			
Lavoro di squadra			
Gestione dello stress e della fatica			









IL FORMATORE **SPIEGA**,
NEL MODO PIU' CHIARO
POSSIBILE **COSA** I
PARTECIPANTI DOVRANNO
FARE E **PERCHE'** 

IL FORMATORE **LASCIA LA SCENA** AI
PROTAGONISTI

IL FORMATORE

GARANTISCE L'UTILITA'

DELL'ESPERIENZA

RISPETTO AGLI OBIETTIVI

DI APPRENDIMENTO









#### **WARMING UP**

- Rendere chiaro a tutti l'importanza e il valore didattico di ciò che si andra' a fare
   ( il «gioco» e' coerente e funzionale con gli argomenti che si stanno affrontando e con
   gli obiettivi del corso)
- Trasmettere e sollecitare un atteggiamento informale e disteso (superare il senso di imbarazzo) ma al contempo concentrato e attento (evitare un approccio superficiale)

#### **ISTRUZIONI**

- Creare le condizioni per lo svolgimento fluido della rappresentazione:
  - assicurarsi la comprensione delle istruzioni
  - sottolineare l'importanza di ricreare nel modo piu' verosimile possibile la situazione
- Fornire agli osservatori indicazioni chiare e strutturate su «cosa osservare»













#### **SPAZIO ADEGUATO**

- Liberta' di movimento
- Facilita' di osservazione

#### IL RUOLO DEL FORMATORE

- Osserva insieme al gruppo degli osservatori
- Monitora i tempi
- Valuta attentamente se/come intervenire laddove si verifichino situazioni critiche











#### **COOLING OFF**

- Uscire dalla simulazione, riprendendo la distanza necessaria per poter analizzare l'accaduto
- Esprimere a caldo i vissuti che l'esperienza ha sollecitato

#### **ANALISI**

- Dare voce gli osservatori
- Stimolare il confronto dei punti di vista
- Ricondurre ai concetti oggetto della formazione









# UN MOMENTO DELICATO NELLA GESTIONE DEL ROLE PLAYING E' QUELLO DELL'INDIVIDUAZIONE DEGLI ATTORI E DELL'ASSEGNAZIONE DEI RUOLI

- Valorizzare i volontari
- Cogliere i segnali deboli delle eventuali disponibilità
- Sollecitare con delicatezza, evitare le forzature
- Evidenziare l'importanza del ruolo degli osservatori

# IL ROLE PLAYING PER ESSERE EFFICACE NECESSITA DI UN CLIMA D'AULA SUFFICIENTEMENTE COLLABORATIVO, IN REAZIONE A CIO' E' OPPORTUNO

- Calibrare il livello di strutturazione della simulazione
- Calibrare lo stile di conduzione da parte del formatore





# **ROLE PLAYING «IL CANTIERE DI VIA VERDI»**



Quali difficoltà potrebbero sorgere nella gestione del role playing?

Come potremmo risolverle?

Ragioniamo insieme....

#### POTREBBE ACCADERE CHE ....

-

- ....

- ....

#### **ALLORA IO FAREI....**

- ....

- ....

- ....

- ....







# **ESERCITAZIONE «GESTIONE DELLA FATICA E DELLO STRESS»**





# **Esercitazione**

Compilare quanti più codici possibili in 5 minuti



1= <u>U</u> no	3= <u>T</u> re 5= <u>C</u> inque	7= <u>S</u> ette	9= <u>N</u> ove
1 3 7	9 7 5	7 3 1	5 1 3
9 7 5	1 5 3	5 1 9	9 3 5
3 9 7	7 1 9	7 5 3	1 7 5
7 3 5	5 3 7	1 3 9	9 1 3
1 9 7	9 1 5	7 5 1	5 9 7
5 1 3	3 9 7	9 7 3	3 7 1
9 3 5	1 7 9	5 3 9	5 1 9
1 7 9	9 5 3	1 9 7	7 5 3
9 1 3	1 9 7	5 7 3	1 3 9
5 9 7	3 1 5	9 5 1	7 5 1
9 7 5	7 3 1	3 1 7	9 7 3
1 5 3	5 1 9	9 7 5	5 3 9
9 1 7	7 5 3	1 9 3	7 9 1
5 7 3	1 3 9	7 3 5	5 7 3



## **ESERCITAZIONE «GESTIONE DELLA FATICA E DELLO STRESS»**



Quali difficoltà potrebbero sorgere nella gestione del role playing?

Come potremmo risolverle?

Ragioniamo insieme....

#### POTREBBE ACCADERE CHE ....

- ....

- ....

- ....

#### **ALLORA IO FAREI....**

- ....

- ....

- ....

· ....



